Статистические данные о работе с обращениями граждан администрации Надежненского сельского поселения за 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п\п |  | 1 квартал | 2квартал | 3 квартал | 4 квартал |  с начала года  |
| 1. | Поступило письменныхобращений (кол.)в том числе из администрациирайона (кол.) % | 51/20 | 54/80 | 1810/56 | 83/38 | 3618/50 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) % в том числе из администрациирайона (кол.), % | 5/1001/20 | 5/100 | 18/10010/56 | 8/1003/38 | 36/10018/50 |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 5 | 5 | 18 | 12 | 40 |
|  | Из них |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Удовлетворено (кол.), % | 2/40 | 4/80 | 4/22 | 5/42 | 15/38 |
| 3.2. | Разъяснено (кол.), % | 3/60 |  | 11/61 | 5/42 | 19/48 |
| 3.3. | Отказано (кол.), % | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | 1/20 | 1/20 | 1/6 | 2/17 | 5/13 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 5/100 | 5/100 | 17/94 | 5/42 | 32/80 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством  | 3 | 1 | 5 | 4 | 13 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 3 | 1 | 5 | 4 | 13 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | 2 | 2 |