Статистические данные о работе с обращениями граждан администрации Надежненского сельского поселения за 2021 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п\п |  | 1 квартал | 2квартал | 3 квартал | 4 квартал |  с начала года  |
| 1. | Поступило письменныхобращений (кол.)в том числе из администрациирайона (кол.) % | 86/75 | 51/20 | 186/33 | 1510/66 | 4623/50 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) % в том числе из администрациирайона (кол.), % | 8/1006/75 | 5/1001/20 | 18/1006/33 | 1510/66 | 46/10024/51 |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 8 | 5 | 17 | 11 | 43 |
|  | Из них |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Удовлетворено (кол.), % | 2/25 | - | 6 | 3 | 9/21 |
| 3.2. | Разъяснено (кол.), % | 6/33 | 5/60 | 11 | 11 | 34/79 |
| 3.3. | Отказано (кол.), % | - | - | - |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 8/25 | 5/16 | 16/54 | 11/63 | 40/93 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством  | 2 | 2 | 3 | 8 | 15 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 2 | 2 | 3 | 8 | 15 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - |  | - |